

Inteligencia Artificial Colectiva Y RSC

Asociación Española Conectados Sin Barrera

<https://www.conectados-sinbarreras.org/blog-empresas/inteligencia-artificial-y-responsabilidad-social-corporativa/>

A medida que la inteligencia artificial supera a los humanos en más y más tareas, los reemplazará en más y más empleos.

Si nos basamos en las tendencias y nuevas invenciones tecnológicas, informáticas y del conocimiento, el horizonte no parece muy satisfactorio para el mantenimiento del empleo, pero la mayoría de la población activa en España parece que no se siente amenazada en ese aspecto.

La llamada industria 4.0 ya ha llegado y parece que las empresas no están muy preocupadas aparentemente sobre cómo deberán modificar su responsabilidad social corporativa para hacer frente a los retos y debates que se deberán poner sobre la mesa.

El desarrollo de sistemas basados en inteligencia artificial y en el llamado *deep learning* (aprendizaje profundo) crea “cajas negras” que generan buenos resultados, pero que los humanos no sabemos muy bien cómo se ha llegado a ellos.

Pero lejos de este ‘poco halagüeño’ futuro, son muchas y prestigiosas las voces que anuncian la llegada de **nuevas profesiones y diferentes metodologías de trabajo** en las que primará el valor, no sólo ya de la persona, sino también del colectivo; claro ejemplo es la llamada Inteligencia [Artificial] Colectiva. Innovación, tecnología son el catalizador, pero **la IAC obliga a las organizaciones a repensar sus estructuras con el fin de aprovechar el conocimiento.**

El conocimiento añade valor solamente cuando se utiliza en la empresa, siempre alineado con sus objetivos estratégicos y los procesos del negocio.

¿Está la RSC preparada para este nuevo horizonte tecnológico?

La inteligencia artificial plantea una serie de preguntas sobre temas sociales, económicos, políticos, tecnológicos, legales, éticos y filosóficos.

Aunque los algoritmos anteriormente comentados pueden ser usados por empresas como pueden ser bancos, fabricantes de automóviles, etc., éste no es un tema que

tenga que ver sólo con el sector privado, sino que también afecta al sector público ... a todos en general.

Más allá de ese sector público y su propia idiosincrasia, ¿podrán las empresas rendir cuentas sobre estas nuevas tecnologías? ¿Cómo redefinirán su responsabilidad social corporativa para tratar nuevos paradigmas como el que se perfila con la entrada de la inteligencia artificial en nuestro día a día?

La inteligencia humana individual y colectiva guiará el impacto de las tecnologías en el trabajo

Nos espera un futuro cercano muy apasionante, tanto como a la vez inquietante, y el hecho de que no esté muy lejos y sea poco tranquilizante debería dar un toque de atención a los estamentos oficiales y a las organizaciones para regular de la mejor manera posible la transición a este nuevo modelo de economía.

También las propias empresas deben -desde-ya- ponerse manos a la obra para realizar cambios en sus políticas de RSC y en la manera que se relacionan con sus grupos de interés, porque los ámbitos a tratar pueden introducir temas concretos que hasta ahora nadie se planteaba.

Recientemente, SODEXO, reconocida organización mundial de servicios de calidad de vida, presentó un informe que da cuenta de las nuevas perspectivas sobre los factores más críticos que afectan el futuro del trabajo. El Informe de Tendencias Globales en el Lugar de Trabajo 2018 muestra cómo las experiencias personales resultarán fundamentales para aumentar el rendimiento de las empresas y conducirán a una mejor participación de los trabajadores.

Además, el informe destaca cómo **la inteligencia humana, individual y colectiva, guiará el impacto de tecnologías como la robótica y la inteligencia artificial** que cada vez cuentan con mayor presencia tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana.

Como siempre, será muy importante la transparencia con la que se haga y las decisiones que se tomen contarán mucho para que la empresa sea creíble para los *stakeholders* ... ¿no será ya el momento de preguntar al colectivo y aprovechar ese enorme potencial intelectual?

Dentro de esta innovación, más en detalle hablando de Inteligencia [Artificial] Colectiva, se impone además una total transparencia, pero al mismo tiempo las empresas van a tener una ardua tarea por delante ante la revolución que llega al

cambiar las estructuras y paradigmas actuales ...por eso lo podemos calificar de Revolución.

[...]